

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION ILE DE RÉ CHOCOLATS

15, avenue Philippsburg 17410 Saint-Martin de Ré  
Tél. 05 46 68 72 40 - Fax. 05 46 09 21 84 - Mail. secretariat@idr-chocolats.com

Le consommateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.121-21-3 à L.121-21-5 du Code de la Consommation. Toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation est nulle.

Le délai mentionné au premier alinéa du présent article court à compter du jour :

(...) « 2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat. »

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

**Si vous annulez votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire ci-dessous.**

---

---

### RÉTRACTATION DE COMMANDE - Code de la consommation art. L.121-21

- **Compléter et signer ce formulaire**
- **L'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Ile de Ré Chocolats - 15, avenue Philippsburg 17410 Saint-Martin de Ré**
- **L'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de réception du produit ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

À l'attention de Ile de Ré Chocolats, 15, avenue Philippsburg 17410 Saint-Martin de Ré, Fax. 05 46 09 21 84 - Mail. secretariat@idr-chocolats.com.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

Vérifié le 04 décembre 2018 - Direction de l'information légale et administrative  
(Premier ministre)